

wystawi certyfikat Zielonej Karty w przypadku wyjazdu do takich krajów, jak: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Iran, Izrael, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Serbia, Tunezja, Turcja, Ukraina.

W przypadku zagubienia dokumentów ubezpieczeniowych prosimy o niezwłoczny kontakt z Customer Care.

Athlon Car Lease Polska nie zapewnia okresowych przeglądów technicznych pojazdu poza granicami Polski. Jednak w sytuacji awarii lub szkody komunikacyjnej na terenie Europy do Państwa dyspozycji jest Athlon Assistance.

KARTY PALIWOWE

Karta paliwowa umożliwi dokonywanie bezgotówkowego zakupu paliwa oraz opcjonalnie korzystanie z dodatkowych usług dostępnych na stacjach benzynowych.

Kartę paliwową otrzymują Państwo po odebraniu samochodu w ciągu 14 dni.

W celu zabezpieczenia karty przed użyciem jej przez niepowołane osoby, każda karta została wyposażona w indywidualny kod PIN. Identyfikator PIN zostanie wysłany do Państwa na wyznaczony adres korespondencyjny. Kod PIN nie może być przechowywany łącznie z kartą paliwową.

Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za transakcje dokonane przy użyciu Kart Paliwowych.

W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty Paliwowej, należy bezzwłocznie powiadomić Athlon Car Lease Polska lub bezpośrednio Operatora Paliwowego, w celu umożliwienia jej zablokowania. Zgłoszenia telefoniczne przyjmowane będą przez Athlon Car Lease Polska w dni robocze w godzinach 8.00-18.00 lub operatora - wystawcę Kart Paliwowych:

Utratę, kradzież lub zniszczenie karty paliwowej należy niezwłocznie zgłosić pod nr telefonów / faksów :

PKN ORLEN

Tel. Stacjonarny: 0801 235 682

Tel. Komórkowy: 0501 235 682

BP ROUTEX

Fax +48 (12) 619 14 44

SHELL

Tel. +48 (22) 570 00 00

Zgłoszenia powinny być potwierdzone natychmiast pisemnie w formie faksu pod numerem (022) 653-78-74 lub mailem care@athloncarlease.pl przez Użytkownika Karty, nie później jednak niż w ciągu 24h od momentu potwierdzenia telefonicznego. Użytkownik Karty jest zobowiązany przedstawić Athlon Car Lease Polska /Operatorowi wszelkie informacje o okolicznościach utraty Karty Paliwowej.

Firma Athlon Car Lease Polska obciąży Państwa firmę kosztami zablokowania starej karty oraz wystawienia nowej na podstawie faktycznie poniesionych kosztów.

SAMOCZODY ZASTĘPCZE

Samochody zastępcze przysługują Państwu na zasadach określonych w umowie leasingowej/serwisowej. W celu zapoznania się z zakresem świadczeń objętych samochodem zastępczym prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za flotę w Państwa firmie.

PARKOWANIE I MANDATY

Użytkownik samochodu jest w pełni odpowiedzialny za koszty parkowania samochodów, mandaty służb miejskich i policji oraz wszelkie inne kary i opłaty administracyjne wynikające z niestosowania się do obowiązujących przepisów.

PROCEDURY ZAKOŃCZENIA KONTRAKTU

Athlon Car Lease Polska poinformuje Państwa firmę o zbliżającym się terminie zakończenia kontraktu leasingowego i zapozna z procedurą przekazania samochodu, wskazując jednocześnie miejsce, w którym to nastąpi.

W dniu przekazywania samochód powinien być czysty, bez uszkodzeń karoserii i z pełnym wyposażeniem oraz kompletnymi dokumentami otrzymanymi przy odbiorze pojazdu.

Państwa firma będzie obciążona wszystkimi kosztami wynikającymi z ewentualnych braków i uszkodzeń.

Podczas przekazywania samochodu zostanie sporządzony stosowny protokół zdawczy, na którym są Państwo zobowiązani złożyć swój podpis. Kopia protokołu zostanie przesłana do Państwa firmy.

Athlon Car Lease Polska życzy szerokiej drogi.



WAŻNE INFORMACJE

CUSTOMER CARE +48 (22) 423 55 22

dni robocze w godzinach: 8-18

w soboty w godzinach: 8-13

e-mail: care@athloncarlease.pl

ATHLON ASSISTANCE +48 (22) 423 55 11

całodobowo

Athlon Car Lease Polska Sp. z o.o.

Al. Jana Pawła II 29

00-867 Warszawa

NIP: 527-25-44-099

tel. +48 (22) 653 78 85

fax. +48 (22) 653 78 74

www.athloncarlease.pl

e-mail: info@athloncarlease.pl

Utratę, kradzież lub zniszczenie karty paliwowej należy niezwłocznie zgłosić pod nr telefonów/faksów :

PKN ORLEN

Tel. Stacjonarny: 0801 235 682

Tel. Komórkowy: 0501 235 682

BP ROUTEX

Fax +48 (12) 619 14 44

SHELL

Tel. +48 (22) 570 00 00



Przewodnik Użytkownika

Szanowny Użytkowniku,

poniżej przekazujemy najważniejsze wskazówki dotyczące bieżącej obsługi samochodu.

OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

Obowiązkiem każdego użytkownika pojazdów jest utrzymywanie samochodu stanie technicznym, który w każdych warunkach zapewni pełny komfort i bezpieczeństwo jazdy oraz użytkowanie zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi samochodu. Dlatego następujące parametry powinny być okresowo sprawdzane:

- ✓ Termin wymiany „Pozwolenia czasowego” na dowód rejestracyjny oraz termin ważności badań technicznych,
- ✓ Termin okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zapisami w książce gwarancyjnej,
- ✓ Poziom oleju silnikowego, płynu chłodzącego i hamulcowego,
- ✓ Poziom ciśnienia w oponach, ich stan ogólny i stopień zużycia bieżnika,
- ✓ Termin ważności gaśnicy

Zalecamy również dokonanie niżej podanych czynności:

- ✓ Sprawdzenie wszystkich świateł, włącznie z kontrolkami na desce rozdzielczej,
- ✓ Dbałość o stan powłoki lakierniczej – niezwłoczne zgłaszanie uszczerbków lakieru i punktów korozji;
- ✓ Stosowanie urządzeń zabezpieczających zamontowanych w samochodzie

W wypadku utraty lub zniszczenia wyposażenia użytkowanego pojazdu a w szczególności kluczyków, pilota do centralnego zamka, radia lub innych urządzeń, należy niezwłocznie skontaktować się z Customer Care.

PRZEKAZANIE POJAZDU

W dniu odbioru pojazdu, wraz z samochodem przekazujemy Państwu następujące dokumenty oraz wyposażenie:

- ✓ Przewodnik Użytkownika,
- ✓ Kluczyki – 1 komplet,
- ✓ Dowód rejestracyjny,
- ✓ Certyfikat ubezpieczenia OC pojazdu,
- ✓ Instrukcję obsługi,
- ✓ Książkę gwarancyjną pojazdu,
- ✓ Wyposażenie obowiązkowe (apteczka pierwszej pomocy, trójkąt ostrzegawczy, gaśnica),
- ✓ Wyposażenie dodatkowe np. radio, zestaw GSM,

W momencie przekazania pojazdu zostaną Państwu poproszeni o protokólny odbiór wymienionych



dokumentów (Protokół zdawczo-odbiorczy) oraz potwierdzenie zgodności wyposażenia z zamówieniem poprzez złożenie podpisu. Egzemplarz protokołu zdawczo-odbiorczego należy przekazać administratorowi floty w Państwa firmie.

Zwracamy się z prośbą o uwzględnienie szczególnej uwagi na datę ważności Pozwolenia czasowego (pole "H"). Do wymiany Pozwolenia czasowego na Dowód Rejestracyjny Wydział Komunikacji wymaga dostarczenia oryginału Pozwolenia czasowego.

W związku z tym minimum 3 dni przed datą upływu ważności Pozwolenia, prosimy o przesłanie pocztą kurierską lub dostarczyć osobiście w/w dokumentu na adres Athlon Car Lease Polska.

PRZEGLĄDY OKRESOWE I NAPRAWY TECHNICZNE

Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania terminowego zgłaszania się na przeglądy techniczne zgodnie z zapisami w książce gwarancyjnej oraz obowiązkowego stawiania się na akcje techniczne ogłaszane przez importera. Athlon Car Lease Polska współpracuje z siecią autoryzowanych dealerów oraz stacji serwisowych, zapewniających stałe serwisowanie i dokonywanie napraw na terenie całej Polski.

- ✓ W przypadku konieczności dokonania przeglądu, naprawy lub usunięcia dowolnej innej usterki, przed podjęciem jakichkolwiek kroków serwisowych, wymagany jest kontakt z Customer Care celem ustalenia właściwej stacji serwisowej. Użytkownik powinien dokonywać naprawy tylko w serwisach współpracujących z Athlon Car Lease Polska.
- ✓ Po ustaleniu miejsca serwisowania lub naprawy prosimy o zgłoszenie się do wyznaczonej stacji serwisowej w celu umówienia terminu.
- ✓ Podczas odbioru samochodu po przeglądzie lub naprawie prosimy o upewnienie się, czy zgłoszone czynności serwisowe bądź naprawcze zostały dokonane.
- ✓ W wypadku uwag dotyczących wykonanych usług prosimy poinformować o tym Customer Care.

Podczas rezerwowania przeglądu lub innej naprawy w warsztacie prosimy o zaznaczenie, że właścicielem pojazdu jest firma Athlon Car Lease Polska. Użytkownik dostarcza i odbiera samochód z warsztatu we własnym zakresie, chyba, że umowa serwisowa zawiera inne usługi dodatkowe.

Naprawy wykraczające poza zakres przeglądów okresowych powinny być zgłaszane i dokonywane natychmiast po wystąpieniu usterki, szczególnie w okresie gwarancyjnym.

Athlon Car Lease Polska pokrywa koszty niezbędnych napraw i przeglądów w okresie trwania kontraktu leasingowego (poza materiałami eksploatacyjnymi takimi jak: paliwo, płyn do spryskiwacza). Koszty uzupełnienia brakujących lub naprawy uszkodzonych akcesoriów samochodowych będą refakturowane na Państwa firmę, a ich naprawa lub uzupełnienie będzie możliwe po dostarczeniu do Athlon Car Lease Polska stosownego oświadczenia, opisującego okoliczności zdarzenia.

Faktury za wykonane przeglądy i naprawy są wystawiane bezpośrednio na firmę Athlon Car Lease Polska i przesyłane pocztą.

W wyjątkowych przypadkach drobnej naprawy, wymiany żarówki, piór wycieraczek, wulkanizacji opony, której koszt nie przekracza 150 zł mogą Państwo skorzystać z dowolnego warsztatu i po przedstawieniu faktury wystawionej na Athlon Car Lease Polska, z wpisanym numerem rejestracyjnym samochodu, uzyskają Państwo zwrot poniesionych kosztów (nie dotyczy szkód komunikacyjnych, skradzionych lub

uszkodzonych akcesoriów samochodowych). Faktura VAT powinna być wystawiona i przesłana do Athlon Car Lease Polska.

OPONY

Athlon Car Lease Polska współpracuje z siecią warsztatów specjalizujących się w wymianie, serwisowaniu i przechowywaniu opon na terenie całej Polski. W celu wymiany opon prosimy o kontakt z Customer Care w celu wyboru najbliższego warsztatu, gdzie następnie będą przechowywane opony do Państwa samochodu. W przypadku zmiany lokalizacji użytkowania pojazdu prosimy o zgłoszenie tego faktu do Customer Care.

Każdorazowo o terminie i miejscu sezonowej wymiany opon zostaną Państwo poinformowani indywidualnie (telefonicznie, SMS lub e-mail).

ATHLON ASSISTANCE

W przypadku awarii technicznej, wypadku na drodze, wandalizmu, włamań lub kradzieży, do Państwa dyspozycji jest całodobowa infolinia Athlon Assistance.

Kontaktując się z Athlon Assistance prosimy o podanie następujących informacji: imię i nazwisko kierowcy i współpasażerów, numer rejestracyjny, markę i numer nadwozia pojazdu, dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu kontaktowego krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.

W ramach obsługi Athlon Assistance możecie Państwo otrzymać następujące świadczenia, które szczegółowo zostały opisane w załączonych OW Athlon Assistance:

- ✓ Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia,
- ✓ Holowanie pojazdu,
- ✓ Zabezpieczenie pojazdu,
- ✓ Wynajem samochodu zastępczego,
- ✓ Zakwaterowanie w hotelu,
- ✓ Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania,
- ✓ Odbiór pojazdu po naprawie,

SZKODY KOMUNIKACYJNE, KRADZIEŻ I WŁAMANIA

W sytuacji, gdy wystąpił wypadek lub kolizja drogowa należy bezwzględnie powiadomić telefonicznie o tym fakcie Policję (**997** lub **112**). Policja na podstawie uzyskanych informacji zdecyduje o konieczności przyjazdu funkcjonariuszy na miejsce zdarzenia.

Jednak w przypadku kolizji drogowej z udziałem innego uczestnika ruchu, gdzie:

- trudne jest ustalenie na miejscu odpowiedzialności za szkodę,
- sprawcą szkody jest inny uczestnik ruchu i trudne jest uzyskanie od niego oświadczenia sprawcy i nie ma świadków mogących potwierdzić okoliczności,
- są ofiary w ludziach
- są znaczące uszkodzenia pojazdu
- istnieje przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo

należy bezwzględnie wezwać Policję na miejsce zdarzenia (tel. 997 lub 112).

Dodatkowo każde bez wyjątku uszkodzenie pojazdu będące wynikiem wypadków drogowych, kolizji, wandalizmu, włamań i kradzieży, należy niezwłocznie zgłosić do Customer Care lub do Athlon Assistance w celu uzyskania pomocy. Konsultanci Customer Care są do Państwa dyspozycji i każdorazowo informują Państwa o obowiązujących procedurach zgłoszenia szkód komunikacyjnych.

UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ DAS

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące wypadki ubezpieczeniowe związane z użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu:

- ✓ Obrona przed sądem w postępowaniach karnych z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących nieumyślnych przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji,
- ✓ Obrona przed sądem w sprawach o wykroczenie z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących nieumyślnych wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji,
- ✓ Reprezentacja w postępowaniu związanym z nieuzasadnionym zatrzymaniem prawa jazdy,

Potwierdzeniem tego ubezpieczenia jest Karta Ubezpieczonego zawierająca dane dotyczące polisy i niezbędne numery telefonów. Należy ją zawsze trzymać wraz z dokumentami pojazdu, do którego przypisane jest ubezpieczenie. W razie zdarzenia drogowego w celu zgłoszenia szkody do D.A.S. prosimy kontaktować się pod poniższymi numerami telefonów: **+48 (22) 453 00 40** lub **453 00 41** od pon-pt w godz. 9 – 17, bądź w nagłych przypadkach pod numerem alarmowym: **+48 (22) 453 00 01**.

WYPOSAŻENIE DODATKOWE

Wszelkie akcesoria samochodowe zainstalowane jako wyposażenie dodatkowe przez firmę Athlon nie mogą zostać wymontowane bez zgody Athlon.

Oferujemy Państwu także możliwość wyposażenia samochodu o dodatkowe akcesoria. Zamiar montażu dodatkowego wyposażenia w trakcie trwania kontraktu leasingowego należy zgłosić w formie pisemnej do Działu Handlowego lub Customer Care. Wszystkie dodatkowe koszty wynikające w jakikolwiek sposób z montażu dodatkowego wyposażenia będą refakturowane na Państwa firmę.

REJESTRACYJNE BADANIE TECHNICZNE

Przedłużenie ważności dowodu rejestracyjnego wymaga dokonania badania technicznego w Stacji Diagnostycznej. Na 15 dni przed upływem tego terminu użytkownik jest zobowiązany zgłosić ten fakt w Customer Care. Informujemy, że zgodnie z obecnie obowiązującą ustawą „Prawo o ruchu drogowym” formalności związane z przedłużeniem ważności dowodu rejestracyjnego mogą być przeprowadzone w każdej uprawnionej Stacji Diagnostycznej na terenie całego kraju.

PODRÓŻE ZAGRANICZNE

Wyjazdy zagraniczne, o ile nie są obwarowane wewnętrznymi przepisami w Państwa firmie, są dozwolone w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu, za wyjątkiem krajów byłego ZSRR (bez Litwy, Łotwy i Estonii) oraz nieujętych przez ubezpieczycieli w wykazie na Zielonej Karcie. Zamiar wyjazdu za granicę Polski prosimy zgłaszać do Customer Care podając kraj docelowy podróży oraz kraje tranzytowe, w celu sprawdzenia, czy ubezpieczenie komunikacyjne przypisane do pojazdu jest wystarczające oraz w celu uzyskania stosownego upoważnienia do korzystania poza granicami Polski z samochodu, którego właścicielem jest Athlon Car Lease Polska.

Athlon Car Lease Polska w razie konieczności rozszerzy ubezpieczenie AC i zwróci się do Państwa o opłacenie dodatkowej składki, jak również