

Voorwaarden Hulpdienst Athlon Car Lease

1 HULP IN NEDERLAND

1.1 Algemeen

Athlon Car Lease zal onder de hierna te noemen voorwaarden en bepalingen assistentie verlenen in Nederland aan bestuurders van voertuigen waarvoor tussen lessee en Athlon Car Lease een leasecontract is afgesloten.

1.2 Omschrijving dekking

Assistentie zal worden verleend indien door pech, ongeval of diefstal geen gebruik kan worden gemaakt van het voertuig. Bij pech, ongeval of diefstal van het voertuig zal voor een eventuele aanhanger of caravan ook assistentie worden verleend. Pech of ongeval van uitsluitend de aanhanger of caravan valt niet onder deze dekking.

1.3 Melding

Voor assistentie in Nederland dient lessee of de bestuurder contact op te nemen met Athlon Car Lease. Athlon Car Lease is daartoe 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer 036 547 4444.

1.4 Pech in Nederland

Indien door een technische oorzaak de auto niet meer kan rijden wordt door de hulpverlener getracht de storing ter plaatse te verhelpen. Eventueel wordt een noodreparatie uitgevoerd. Indien reparatie ter plaatse niet mogelijk is, zal de auto worden getransporteerd naar een door Athlon Car Lease te bepalen adres. Gedurende de garantieperiode van het betreffende voertuig zal Athlon Car Lease gebruikmaken van hulpverleners van het betreffende merk. Athlon Car Lease kan beslissen om gebruik te maken van alternatieve hulpverleners.

1.5 Schade in Nederland

Als de auto door een ongeval niet meer kan rijden wordt de auto door een hulpverlener geborgen en naar een door Athlon Car Lease te bepalen adres getransporteerd. Inzittenden kunnen eventueel met de takelwagen meerijden of vanaf de plaats van het ongeval met een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation of autoverhuuradres worden vervoerd. De hiervoor gemaakte kosten zijn voor rekening van Athlon Car Lease.

1.6 Vervangend vervoer

Indien vervangend vervoer noodzakelijk is, kan Athlon Car Lease zorgdragen voor een vervangende auto. De kosten van dit vervangend vervoer zullen op basis van de contractafspraken worden afgerekend.

Kosten die ook onder normale omstandigheden zouden worden gemaakt, zoals brandstof en tolgelden, komen niet in aanmerking voor vergoeding door Athlon Car Lease.

2 HULP IN HET BUITENLAND

2.1 Algemeen

Athlon Car Lease zal in het buitenland, onder de hierna te noemen voorwaarden en bepalingen, assistentie verlenen aan bestuurders van voertuigen waarvoor tussen lessee en Athlon Car Lease een leasecontract is afgesloten.

2.2 Omschrijving dekking

Assistentie zal worden verleend indien door pech, ongeval of diefstal geen gebruik kan worden gemaakt van het voertuig. Tevens zal assistentie worden verleend bij ziekte of ongeval van de bestuurder van het voertuig indien overige inzittenden de functie niet kunnen overnemen. Bij pech, ongeval of diefstal van het voertuig zal voor een eventuele aanhanger of caravan ook assistentie worden verleend. Pech of ongeval van uitsluitend de aanhanger of caravan valt niet onder deze dekking.

2.3 Geografische dekking

Assistentie zal worden verleend in de landen zoals vermeld op de Groene Kaart. Athlon Car Lease behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, landen toe te voegen of te verwijderen.

2.4 Melding

Voor assistentie buiten Nederland dient lessee of de bestuurder vooraf contact op te nemen met Athlon Car Lease. Athlon Car Lease is daartoe 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer: +31 36 547 4444.

2.5 Hulpverlening

1. Zodra een verzoek om assistentie is binnengekomen, zal Athlon Car Lease nagaan of op korte termijn zodanige hulp ter plaatse kan worden verleend dat de bestuurder van het voertuig zijn reis zo spoedig mogelijk kan voortzetten.
2. Indien de immobiliteit niet door middel van de hierboven omschreven pech-hulp ter plaatse kan worden opgeheven, zullen voertuig en indien gewenst ook de inzittenden worden vervoerd naar de dichtstbijzijnde dealer van het merk of naar een andere vakbekwame werkplaats.
3. Indien vervolgens blijkt dat het voertuig niet dezelfde dag zodanig te repareren is dat de bestuurder weer redelijkerwijs zijn weg kan vervolgen, kan bestuurder desgewenst voor de duur van de reparatieperiode beschikken over een vervangend voertuig. Dit alleen indien dit contractueel is overeengekomen.
4. Verrekening van de huurautokosten zal op basis van de contractafspraken worden afgerekend. Kosten door het niet tijdig omruilen van de beschikbare gestelde vervangende auto komen voor rekening van lessee. De maximale vergoeding voor de ter beschikking gestelde vervangende auto bedraagt € 150 euro per dag.
5. In plaats van een vervangende auto voor de duur van de reparatie kan bestuurder er desgewenst voor kiezen om samen met de overige inzittenden vervoerd te worden naar de oorspronkelijke eindbestemming of een adres in Nederland.

Dit vervoer zal plaatsvinden op basis van openbaar vervoer. Vervoer naar de respectievelijke stations van vertrek en aankomst gebeurt per taxi. De maximale vergoeding voor het vervoer per taxi bedraagt

€ 200. Na reparatie van het voertuig wordt lessee of de bestuurder geacht het betreffende voertuig op te (laten) halen bij de reparateur.

6. Indien het voertuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden zal Athlon Car Lease aan bestuurder en overige inzittenden de mogelijkheid bieden om in een hotel te overnachten. Het maximum aantal overnachtingen is drie per persoon. Het hotel is naar keuze van Athlon Car Lease. Het prijsniveau bedraagt € 70 per persoon per nacht op basis van logies en ontbijt.
7. Als reparatie niet binnen 48 uur kan plaatsvinden, kan Athlon Car Lease het voertuig doen repatriëren naar een in nader overleg te bepalen adres in Nederland.
8. Indien bij ziekte of ongeval van de bestuurder een eventuele inzittende de functie van de bestuurder niet kan overnemen, kan Athlon Car Lease zorgdragen voor de repatriëring van het voertuig inclusief de bestuurder en eventuele inzittenden. Dit vervoer zal plaatsvinden op basis van openbaar vervoer.

2.6 Uitsluitingen

Geen assistentie zal worden verleend indien de immobiliteit het directe of indirecte gevolg is van;

1. Oorlog en/of alle situaties die daarop lijken of daarmee verband houden, zoals invasie, noodtoestand, avondklok, opstand, burgeroorlog, onlusten;
2. Elke vorm van radioactieve besmetting of elke gebeurtenis die daartoe kan leiden;
3. Drukgolven van vliegtuigen of explosies;
4. Extreme weersomstandigheden zoals hevige sneeuw en hagel, bliksem of stormen boven windkracht 10 Beaufort, met dien verstande dat wel assistentie verleend zal worden als de extreme weersomstandigheden voorbij zijn;
5. Rampen zoals aardbevingen, lawines, overstromingen alsmede instorting van bruggen of bouwwerken.

Bovendien zal geen assistentie worden verleend in al die gevallen waarbij op grond van de mantelovereenkomst of gebruikershandeling het gebruik van de leaseauto niet is toegestaan of waarvoor door de verzekering geen dekking wordt verleend.

Indien het voertuig niet verzekerd is bij Athlon Car Lease, kan geen gebruik worden gemaakt van de dienstverlening bij stranding ten gevolge van schade in het buitenland.

Assistentie zal alleen worden verleend indien het mankement betrekking heeft op het daadwerkelijk functioneren van het voertuig. Storingen aan bijvoorbeeld navigatie, audiovisuele apparatuur en aircosystemen komen niet in aanmerking voor het verlenen van assistentie.

Beëindiging van het leasecontract beëindigt tevens het recht op de hiervoor omschreven assistentie.